



Škola plus s.r.o. Sabinovská 145, 080 01 PREŠOV
IČO 44 049 447; DIČ 2022591890; skolaplus.s.r.o@gmail.com

FORMULÁR NA PODANIE REKLAMÁCIE ŠKOLA PLUS s.r.o. Sabinovská 145, Prešov
voči poskytnutej vzdelávacej službe

1. ÚDAJE O ÚČASTNÍKovi VZDELÁVANIA

Meno a priezvisko:

.....

E-mail:

.....

Telefón:

.....

Adresa:

.....

2. ÚDAJE O VZDELÁVACOM PODUJATÍ

Názov vzdelávacieho podujatia/programu:

.....

Dátum/dátumy konania:

.....

Lektor/lektori:

.....

Forma vzdelávania:

☐ prezenčná

☐ online

☐ kombinovaná

☐ iná:

3. PREDMET REKLAMÁCIE

Dôvod reklamácie – označte jednu alebo viac možností:

- ☐ odborná/obsahová úroveň vzdelávania
- ☐ nesúladi realizovaného vzdelávania s deklarovaným programom
- ☐ kvalita alebo rozsah vzdelávacích materiálov
- ☐ organizácia vzdelávacieho podujatia
- ☐ technické zabezpečenie vzdelávania
- ☐ komunikácia zo strany vzdelávacej inštitúcie
- ☐ časový priebeh vzdelávania
- ☐ podmienky realizácie vzdelávania
- ☐ hodnotenie/vyhodnotenie vzdelávania
- ☐ administratívne zabezpečenie
- ☐ iné:

4. OPIS REKLAMÁCIE

Uveďte konkrétne skutočnosti, voči ktorým reklamáciu podávate.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. DÁTUM A OKOLNOSTI VZNIKU NEDOSTATKU

Kedy podľa Vás k nedostatku došlo?

.....

Za akých okolností k nedostatku došlo?

.....

.....

6. NÁVRH RIEŠENIA REKLAMÁCIE

Aký spôsob riešenia reklamácie navrhujete?

- ☐ odstránenie chyby alebo nedostatku
- ☐ opätovné/náhradné poskytnutie vzdelávacej služby
- ☐ zľava na ďalšie vzdelávacie podujatie
- ☐ vrátenie zaplatenej sumy
- ☐ vrátenie časti zaplatenej sumy
- ☐ iná forma riešenia:

.....

.....

Poznámka: Návrh účastníka predstavuje jeho požadovaný spôsob riešenia reklamácie. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhodne vzdelávacia inštitúcia s prihliadnutím na charakter a oprávnenosť reklamácie.

7. PRÍLOHY A DÔKAZY

K reklamácií prikladám:

- ☐ doklad o úhrade
- ☐ vzdelávacie materiály
- ☐ e-mailovú komunikáciu
- ☐ fotografie/snímky obrazovky
- ☐ iné dokumenty:

.....

Počet príloh:

8. VYHLÁSENIE ÚČASTNÍKA

Vyhlasujem, že údaje uvedené v tomto formulári sú pravdivé a úplné. Som si vedomý/á, že vzdelávacia inštitúcia môže v rámci posudzovania reklamácie overovať uvedené skutočnosti a vyžiadať si doplňujúce informácie alebo dokumenty potrebné na objektívne posúdenie reklamácie.

Dátum:

Podpis účastníka:

.....